

Consulta de expedientes universitarios en Mi Carpeta Ciudadana

Daniel Sánchez Martínez (danielsm@um.es)

Jefe de Servicio de Administración Digital

Inmaculada Marín López (inmaml@um.es)

Responsable de proyectos de Administración Digital

Área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas (ATICA)



Agenda



Mi Carpeta Ciudadana y su arquitectura de **interoperabilidad**



La integración de **expedientes universitarios** paso a paso



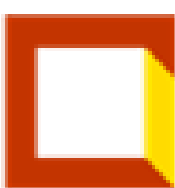
Resultados finales y **conclusiones**



Mi Carpeta Ciudadana y su arquitectura de interoperabilidad



UNIVERSIDAD
DE MURCIA



**carpeta
Ciudadana**



PERSONALIZADA



PROACTIVA



OMNISCANAL



Notificaciones Dirección Electrónica Habilitada Única - DEHú



Calendario con alertas DNI, pasaporte, carnet conducir, itv... e hitos administrativos generales (electorales, renta, etc.)



Consulta de citas previas de DNI y pasaporte, Oficinas de atención y registro, extranjería, registros civiles, tribunales...



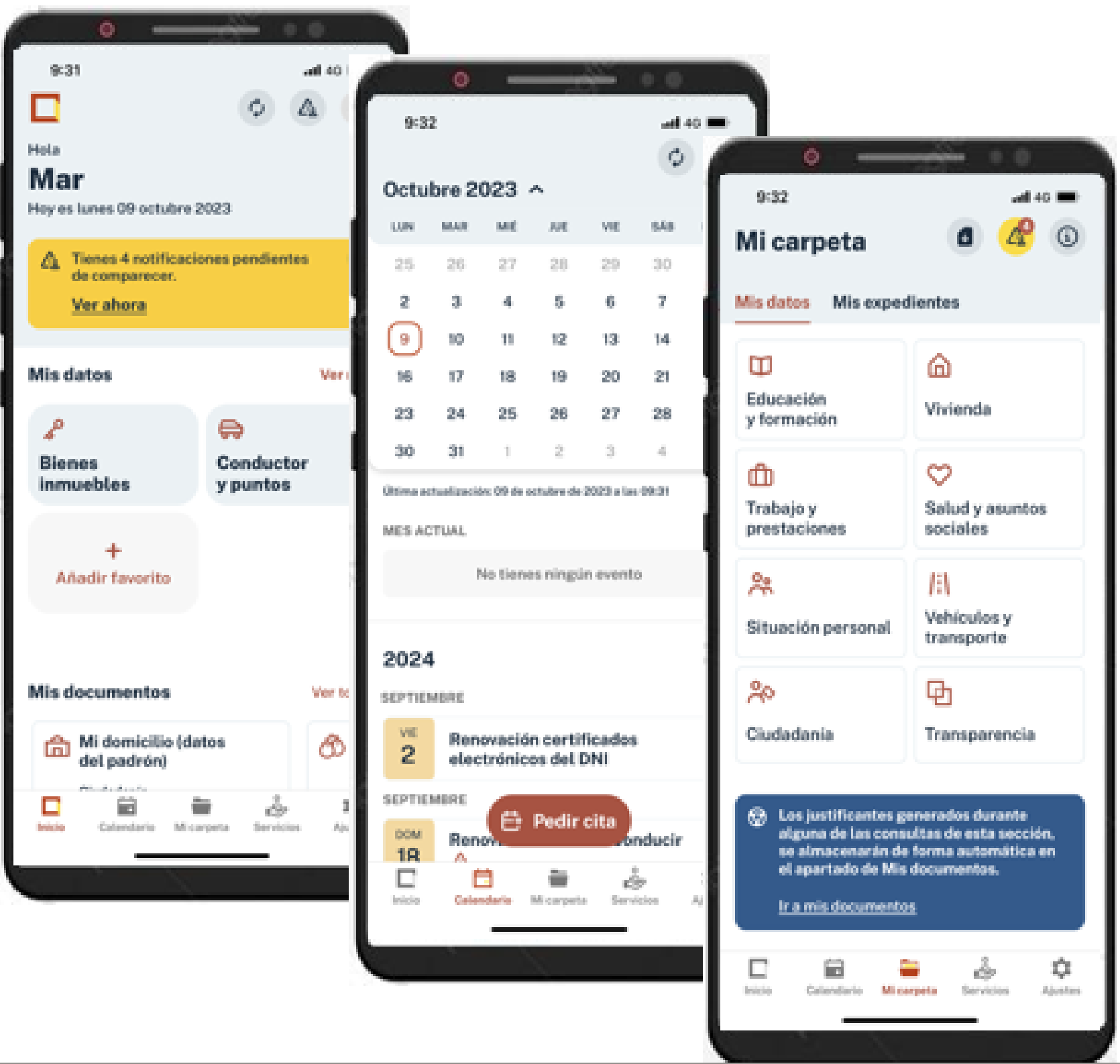
Consulta de datos personales distribuidos por temáticas y descarga de justificantes en formato imprimible y passbook.



Consulta de expedientes abiertos: AGE, CCAA, EELL



Servicios: iniciación de tramitación REG, apoderamientos, cambio de domicilio, buscador de apps

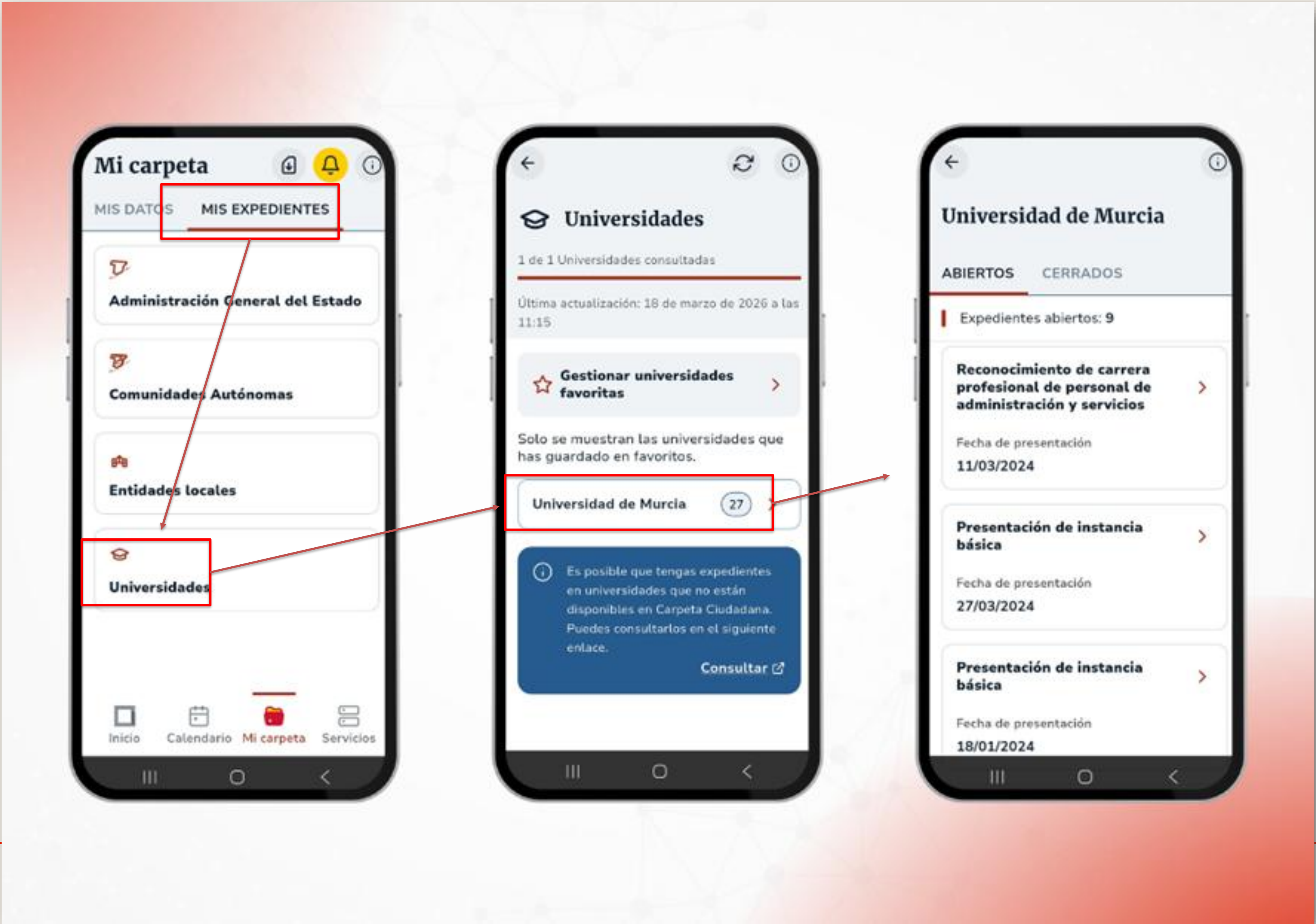


Fuente: **Agencia Estatal de Administración Digital**



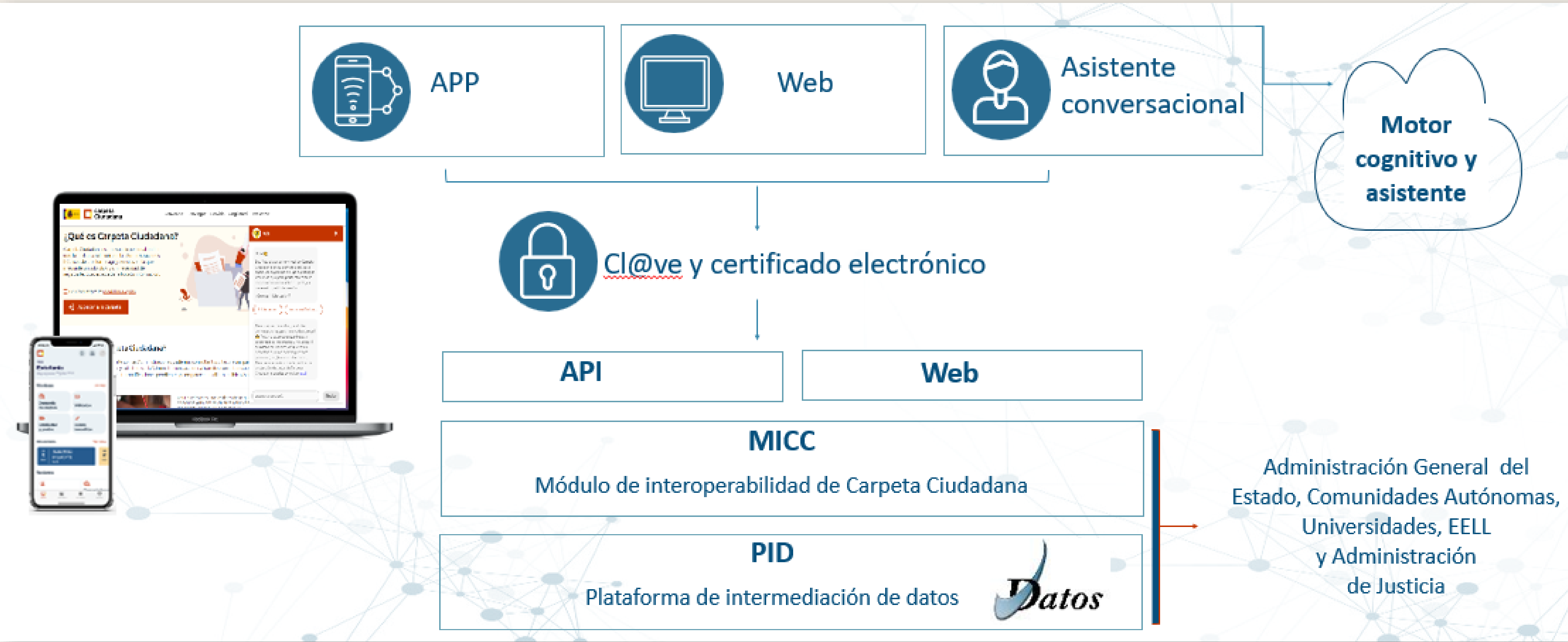
Mi Carpeta Ciudadana

Consulta de expedientes universitarios



Mi Carpeta Ciudadana

Arquitectura lógica



Fuente: **Agencia Estatal de Administración Digital**

Mi Carpeta Ciudadana

Modelo de interoperabilidad vía PID

A. A través de la Plataforma de Intermediación de Datos



Modelos de datos
estandarizados que
cumplen las
Universidades
públicas



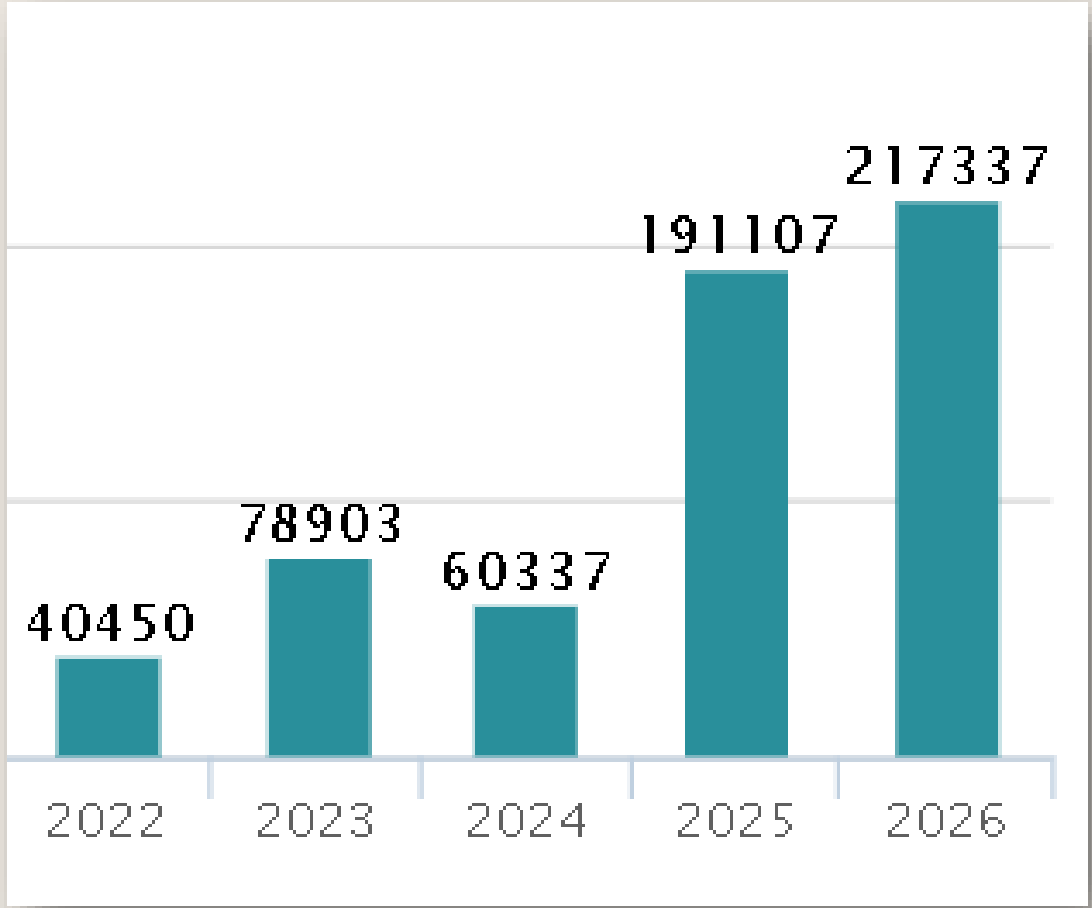
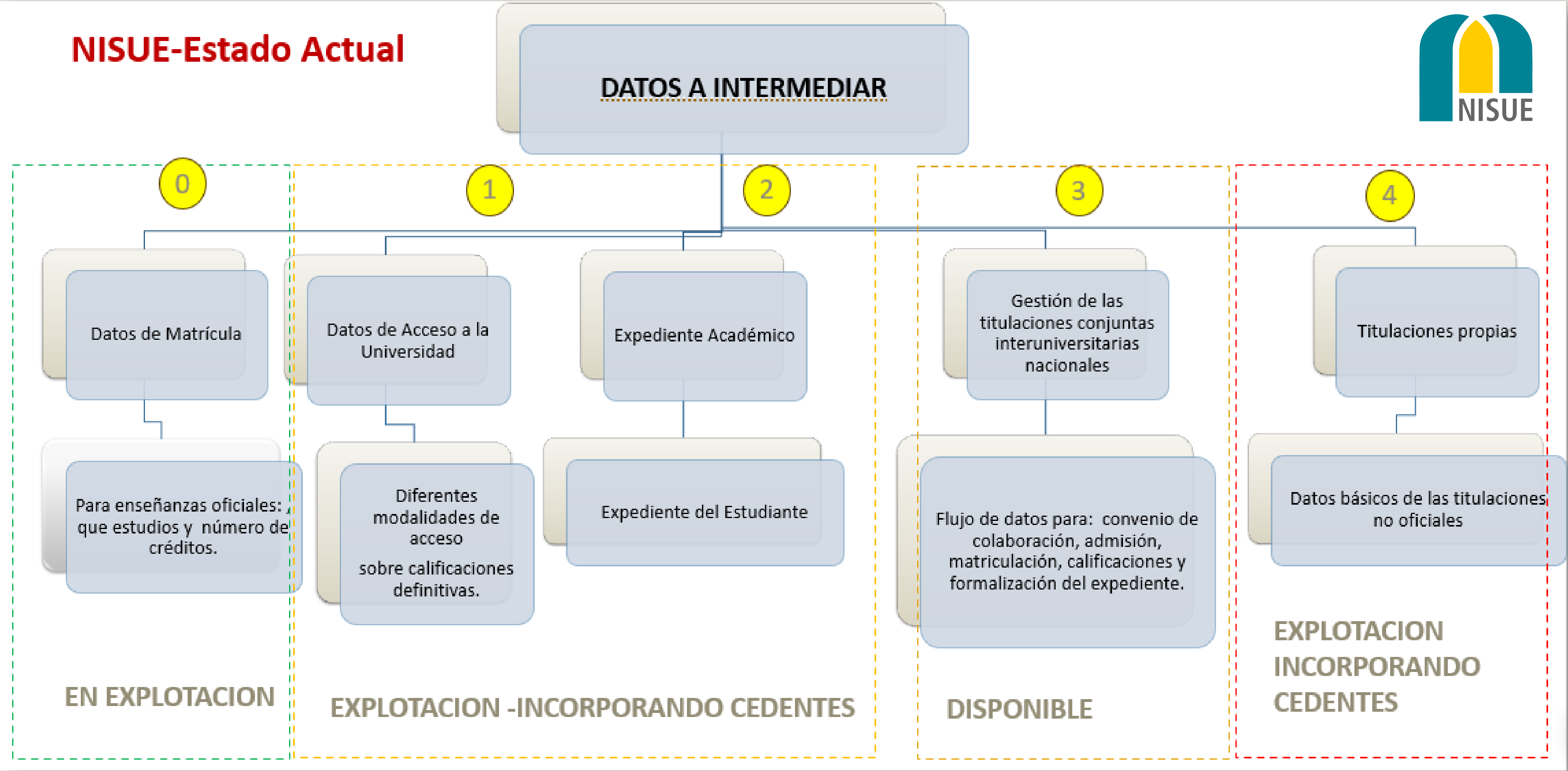
Datos

Ejemplos:
Datos de matricula
Datos de acceso



Mi Carpeta Ciudadana

Interoperabilidad con NISUE



Fuente: **CRUE Universidades – GT Administración Electrónica**



Mi Carpeta Ciudadana

Modelo de interoperabilidad con consulta directa de expedientes abiertos

- El MICC conecta on-line con cada una de las instituciones que proveen la información.



Fuente: Agencia Estatal de Administración Digital

La integración de expedientes universitarios paso a paso

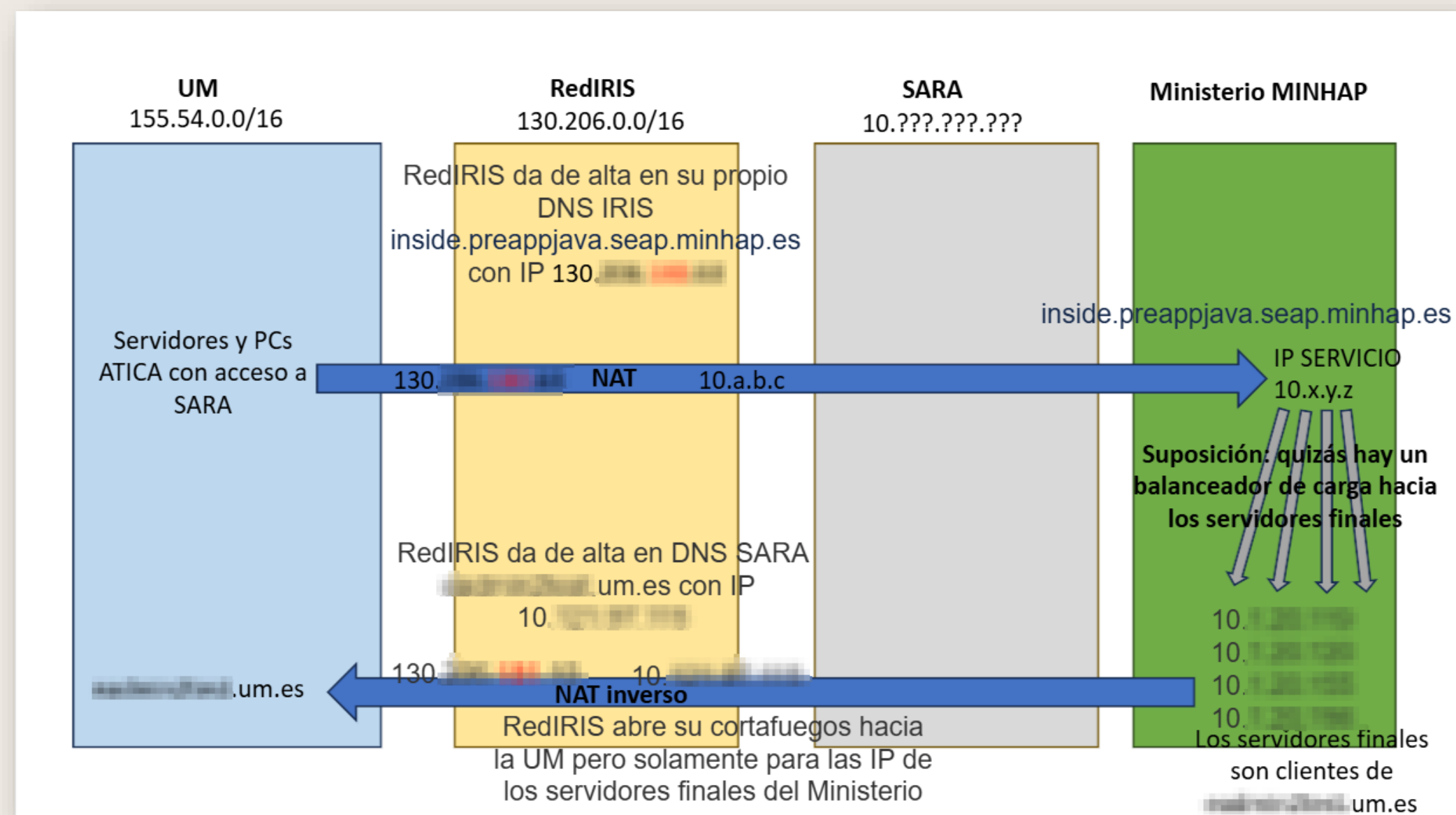


UNIVERSIDAD
DE MURCIA

• Interconexión vía IRIS-SARA. Lecciones aprendidas.

1. Habilitar conexiones desde *Mi Carpeta Ciudadana* hacia la Universidad:

- Solicitar a *Mi Carpeta Ciudadana* las direcciones IP desde las que invocará al servicio local.
- Configurar ACLs locales para permitir acceso a las IPs anteriores.
- Solicitar ticket a RedIRIS para habilitar tráfico entre las IPs de *Mi Carpeta Ciudadana* e IP al servicio local.
 - RedIRIS solicitará a RedSARA habilitar tráfico entre *Mi Carpeta Ciudadana* y RedIRIS.
- Para cada uno de los entornos de *Mi Carpeta Ciudadana* (desarrollo, pre-producción y producción).



- Interconexión vía IRIS-SARA. Lecciones aprendidas.

2. Realizar pruebas:

- Universidad proporciona a *Mi Carpeta Ciudadana* peticiones de prueba con diferentes configuraciones (2/3 por operación).
- *Mi Carpeta Ciudadana* lanza las pruebas desde los diferentes entornos, de forma paulatina. Comprobar:
 - › Conectividad.
 - › Validación del formato/contenido de las respuestas.

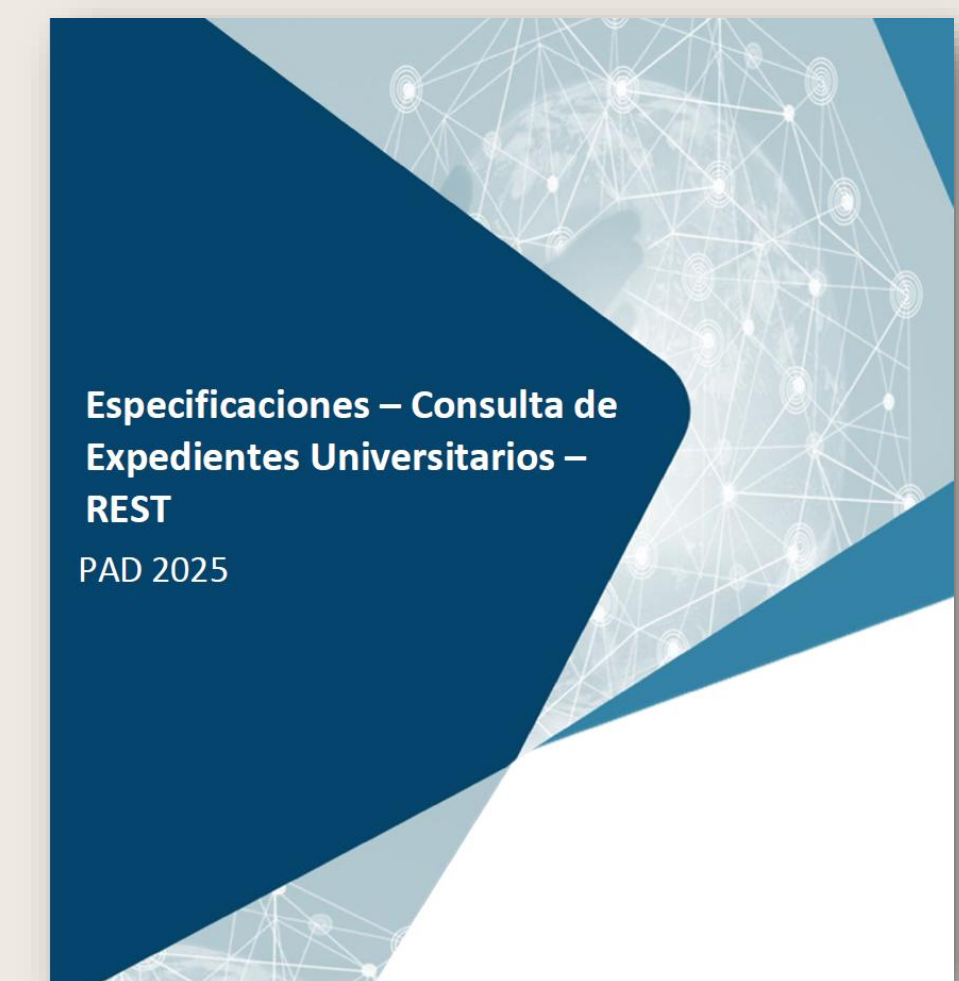
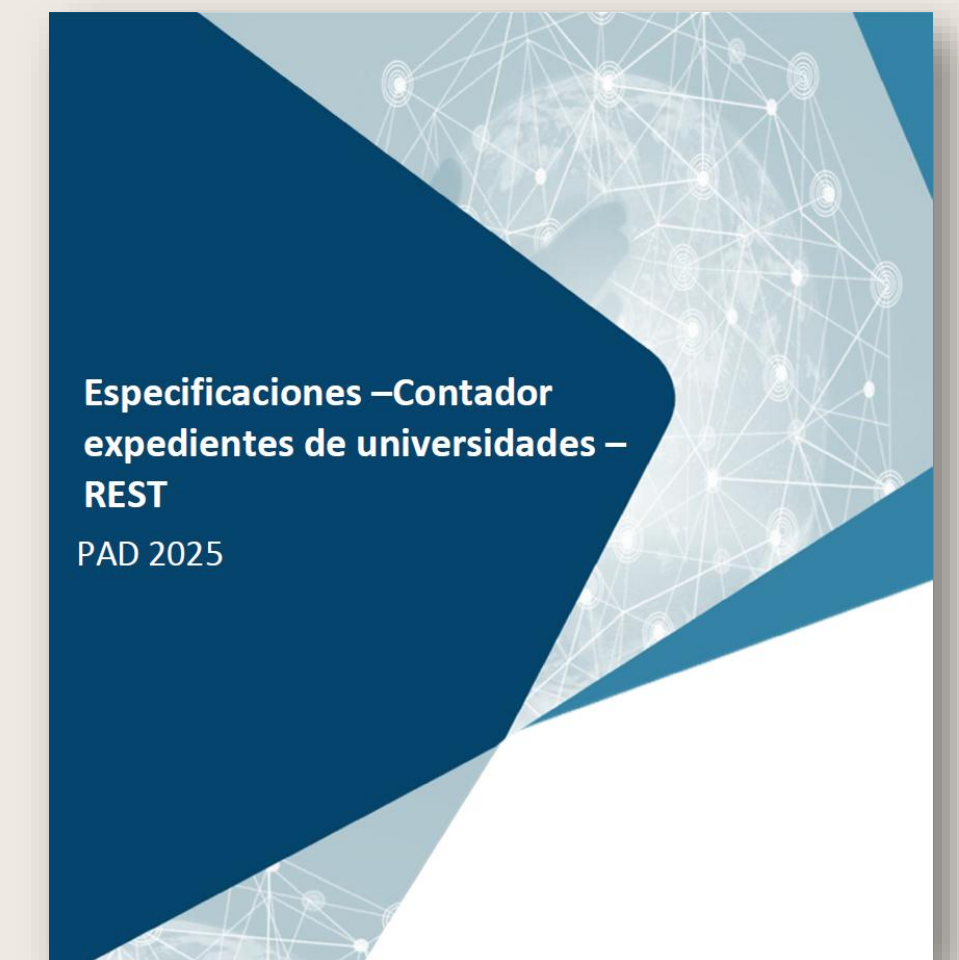
– Dificultades encontradas:

- Riesgo de confusión en RedIRIS por configuraciones hacia otros servicios AGE.
- Complejidad de la configuración:
 - › DNS de RedSARA (IPs Internet - IPs privadas RedSARA).
 - › NAT de RedIRIS (IPs privadas RedSARA - IPs públicas RedIRIS).
- Interlocución con RedSARA.
- Solución:
 - › Conectividad → Elevada coordinación entre organismos implicados.
 - › Validez de peticiones → Contacto directo con *Mi Carpeta Ciudadana*.

Integración de expedientes

Interoperabilidad semántica - Especificaciones

- API de Servicios Web.
- Filosofía:
 - Servicios ligeros. Evitar problemas de rendimiento en el futuro.
 - Ofrecer respuesta ligera y rápida. Mejora de la experiencia del usuario.
 - **Tecnología REST + formato JSON.**
 - Mecanismos de seguridad:
 - Autenticación servidor-cliente: Comunicación SSL bidireccional.
 - Intercambio de la parte pública de certificados entidad cedente y entidad cesionaria.
 - Cabecera de las peticiones:
 - Parámetros de seguridad (client_id y client_secret).
 - **Token de acceso** a Mi Carpeta Ciudadana (Bearer Token).
- Dos operaciones:
 - **Contador de expedientes.**
 - Número de expedientes abiertos (tramitación no finalizada) y finalizados que el ciudadano tiene en la universidad.
 - Se invoca al acceder a la sección “Mis expedientes” > “Universidades”.
 - **Consulta de expedientes.**
 - Acceso al detalle del expediente.



Integración de expedientes

Interoperabilidad semántica - Especificaciones



- Contador de expedientes:

PARAMETROS DE ENTRADA					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	OB.	LON.	COMENTARIOS
nif	Documento de identidad del ciudadano	Cadena de caracteres	SI	9	Documento de identidad del ciudadano(NIF/NIE)
rol	Indica si actúa como interesado o representante.	Enumerado	SI	3	Esquema de valores: – R01: Actúa como interesado. – R02: Actúa como representante. – R03: Actúa como representante e interesado (todos los expedientes)
fechaDesde	Indica la fecha de presentación del expediente a partir de la cual se recuperaran los expedientes.	Fecha	NO	10	Formato DD/MM/AAAA No puede existir una “fechaDesde” mayor que una “fechaHasta”.
fechaHasta	Indica la fecha de presentación del expediente hasta la cual se recuperarán los expedientes.	Fecha	NO	10	Formato DD/MM/AAAA No puede existir una “fechaHasta” menor que una “fechaDesde”.
estado	Parámetro que indica si se devuelven todos los expedientes independientemente del estado o solamente los que se encuentren en un estado determinado.	Enumerado	NO	Variab le	Se admiten los valores: – Abierto – Cerrado Si el campo no viene informado o no viene el campo, se considerará que no se está realizando el filtrado y se debería devolver el número total de expedientes.
qaa	Nivel numérico con el que se accede a la consulta de expedientes.	Enumerado	SI	1	Se identificará el nivel de QAA del ciudadano que accede a la aplicación entre los posibles valores recogidos en SIA: – 1 – Bajo
					– 2 – Bajo con registro fuerte (presencial o con certificado electrónico) – 3 – Sustancial – 4 – Alto

Petición:

```
GET //contadorUniversidades?nif=&fechaDesde=01/02/2020&fechaHasta=31/12/2032&estado=Cerrado&qaa=3&rol=R03 HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Authorization: 
client_id: 
client_secret: 
...
```

Respuesta:

```
{
  "totalExpedientes": 2
}
```



Integración de expedientes

Interoperabilidad semántica - Especificaciones



- *Consulta de expedientes:*
 - Petición similar a *Contador de expedientes* más:

CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	OB.	LON.	COMENTARIOS
clasificacion	Código SIA del procedimiento	Cadena de caracteres	NO	10	Debe ser un código SIA.
pendienteCiudadano	Parámetro que indica si el expediente se encuentra pendiente de realizar alguna acción por parte del ciudadano.	Enumerado	N	Variab le	Se admiten los valores: – SI – NO – NO_APLICA El campo de pendiente del ciudadano no será consultado en la primera versión de la aplicación, aunque se recomiendo su incorporación. (Se incorporará en versiones futuras).
codigosDir3	Código o códigos de las Universidades	Array de Cadena de caracteres	SI		

– Respuesta:

PARAMETROS DE SALIDA					
CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	OB.	LON.	COMENTARIOS
DEFINICIÓN DE OBJETO - universidad					
codigoDir3	Código asociado a los expedientes	Complejo	SI	9	
expedientes	Información de los expedientes	Complejo	SI		
hayMasResultados	Indica si el servicio Web dispone de más resultados que el máximo que se están devolviendo (100 expedientes) para el filtro realizado.	Booleano	S		
DEFINICIÓN DE OBJETO - expediente					
identificador	Identificador del expediente.	Cadena de caracteres	S	52	Identificador del expediente electrónico (mismo que en la sede electrónica).
identificadorEni	Identificador ENI del expediente.	Cadena de caracteres	N	52	Identificador ENI del expediente.
clasificacion	Código SIA del procedimiento	Cadena de caracteres	N	10	Debe ser un código SIA
fechaPresentacion	Fecha de presentación de la solicitud a partir de la cual se inicia el expediente	Fecha y hora	S	19	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)
fechaUltimoEstado	Fecha del último cambio de estado del expediente	Fecha y hora	N	19	Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601)
estado	Estado del expediente	Enumerado	S	Variable	Se admiten los valores: – Abierto – Finalizado
Enlace	Enlace al expediente en la Universidad	Cadena de caracteres	S	Variable	



Integración de expedientes

Interoperabilidad semántica - Especificaciones

Petición:

```
GET /api/expedientesUniversitarios?rol=R03&qaa=3  
&estado=Cerrado&codigosDir3=U01200001&nif=XXXXXXXXXX&fechaPresentacionDesde=01/02/2020  
&fechaPresentacionHasta=01/02/2032 HTTP/1.1  
Content-Type: application/json  
Authorization: Basic [REDACTED]  
client_id: [REDACTED]  
client_secret: [REDACTED]  
...
```

Respuesta:

```

"expedientes": [
{
  "identificador": "ES-UMU-000008078091-2025",
  "identificadorEni": "ES_U01200001_2025_EXP_UM03000000000000000000000008078091",
  "clasificacion": "1370431",
  "organo": "U01200001",
  "organoGenerador": "U01200001",
  "ejercicio": "2026",
  "numRegistro": "REGAGE25e00104578949",
  "fechaPresentacion": "2025-12-01T08:34:38.153Z",
  "fechaInicioExpediente": "2025-12-01T08:34:38.153Z",
  "asunto": "Presentación de instancia básica",
  "fechaUltimoEstado": "2025-12-05T08:49:46.760Z",
  "estado": "Cerrado",
  "pendienteCiudadano": null,
  "estadoOrigen": "CERRADO",
  "interesadosRepresentantes": [
    {
      "interesado": {
        "docIdentidad": "XXXXXXXXXX",
        "nombreORazon": "VICTORIA XXXXX XXXX XXX"
      },
      "representante": {
        "docIdentidad": "XXXXXXXXXX",
        "nombreORazon": "ADELA XXXXXXX XXXXX XXX"
      }
    }
  ],
  "observaciones": null,
  "enlace": "https://sede.um.es/carpeta/tramites"
},

```

```
],  
"hayMasResultados": false,  
"hayMasResultadosQaa": false,  
"codigoDIR3": "U01200001"
```

Integración de expedientes

Interoperabilidad organizativa

- Convenio para la prestación mútua de soluciones básicas de AD
- **CRUE y Agencia Estatal de Administración Digital (AEAD)**
- **Ámbito de aplicación (2025)**
 - Para la identificación, autenticación y utilización de sistemas de firma electrónica avanzada
 - **Plataforma de validación y firma electrónica @firma.**
 - **Sistema Cl@ve**
 - Para las comunicaciones entre Administraciones Públicas
 - **Intermediación de datos entre Administraciones Públicas.**
 - **Sistema de Interconexión de Registros (SIR)**
 - Para la notificación por medios electrónicos
 - **Dirección Electrónica Habilitada**
 - **Notific@**
 - A efectos de representación
 - **Registro Electrónico de Apoderamientos (REA)**
 - **Representa**
 - Para la gestión de documentos, expedientes y archivos electrónicos:
 - **INSIDE - ARCHIVE**
 - Como punto de acceso general electrónico
 - **Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)**
 - **Sistema de Información Administrativa (SIA)**
 - **Carpeta Ciudadana**



CONVENIO ENTRE LA AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL, EL MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (SECRETARÍA DE ESTADO DE FUNCIÓN PÚBLICA) Y LA CONFERENCIA DE RECTORES Y RECTORAS DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS PARA LA PRESTACIÓN MUTUA DE SOLUCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

REUNIDOS

De una parte, Doña Consuelo Sánchez Naranjo, titular de la Secretaría de Estado de Función Pública (en adelante, la SEFP) nombrada por Real Decreto 959/2025, de 21 de octubre, actuando en una doble condición:

En primer lugar, actuando en representación del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública en el marco del artículo 8 del Real Decreto 210/2024, de 27 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica básica del mismo, en el ejercicio de las competencias que le confieren los artículos 61 y 62.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, como órgano superior del que depende la Dirección General de Gobernanza Pública, así como en virtud del Real Decreto 41/2024, de 9 de enero, por el que se dispone su nombramiento, y conforme a la delegación conferida por la Orden TDF/469/2024, de 9 de mayo, sobre fijación de límites para la administración de determinados créditos para gastos y de delegación de competencias.

En segundo lugar, actuando en su condición de Presidenta de la Agencia Estatal de Administración Digital, de acuerdo con lo previsto en los artículos 1.3 y 9.1 de su Estatuto, aprobado por el Real Decreto 1118/2024, de 5 de noviembre, y de acuerdo con lo previsto en el artículo 48.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre.

Y de otra,

Dña. Eva Alcón Soler, Presidenta de la Conferencia de Rectores y Rectoras de las Universidades Españolas (en adelante, CRUE) nombrada para este cargo por la Asamblea General de la CRUE celebrada el 6 de junio de 2023, y actuando en función de las competencias que tiene asignadas según lo dispuesto en los Estatutos de la CRUE.



Resultados finales y conclusiones



UNIVERSIDAD
DE MURCIA

Resultados finales

Mi Carpeta Ciudadana



- Consulta de expedientes universitarios desde la sección “Mis Expedientes”.



Resultados finales

Mi Carpeta Ciudadana – Mis expedientes



[MI CARPETA CIUDADANA](#) . MIS EXPEDIENTES

1 de 1 Universidades consultadas

UNIVERSIDADES CONSULTADAS

Solo se muestran las universidades que has guardado en favoritos.

ORGANISMO	EXPEDIENTES
Universidad de Murcia	22

Acceso al listado de expedientes

ORGANISMO	EXPEDIENTES
Universidad de Murcia	22



Resultados finales

Mi Carpeta Ciudadana – Mis expedientes



MI CARPETA CIUDADANA . MIS EXPEDIENTES ABIERTOS (EN TRAMITACIÓN)

El número de expedientes es igual a la suma del total de expedientes abiertos más los cerrados en los últimos 60 días.

Opciones de búsqueda

Filtrar por últimos días

Últimos x días

30

Buscar por

Ambos

Limpiar

Buscar

Abierto

Finalizado

Identificador -ES-UMU-000007880701-2025

Abierto -CONCEDIDA

Procedimiento:

Ayuda social

Fecha de presentación:

02/10/2025

[Ir al expediente](#)

[Más información](#)

Identificador -ES-UMU-000007762973-2025

Opciones de búsqueda

Filtrar por últimos días

Fecha

Buscar por

Ambos

Limpiar

Buscar

Opciones de búsqueda

Filtrar por últimos días

Interesado

Representante

Ambos

Limpiar

Buscar



Resultados finales



Abierto		Finalizado
Identificador -ES-UMU-000007880701-2025 Abierto -CONCEDIDA		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 02/10/2025	Ir al expediente
Más información Fecha de inicio del expediente: 02/10/2025 Fecha del último estado del expediente: 03/12/2025		
Identificador -ES-UMU-000007762973-2025 Abierto -CONCEDIDA		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 02/09/2025	Ir al expediente
Más información		
Identificador -ES-UMU-000007762961-2025 Abierto -CONCEDIDA		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 02/09/2025	Ir al expediente
Más información		

Acceso al listado de expedientes



Resultados finales

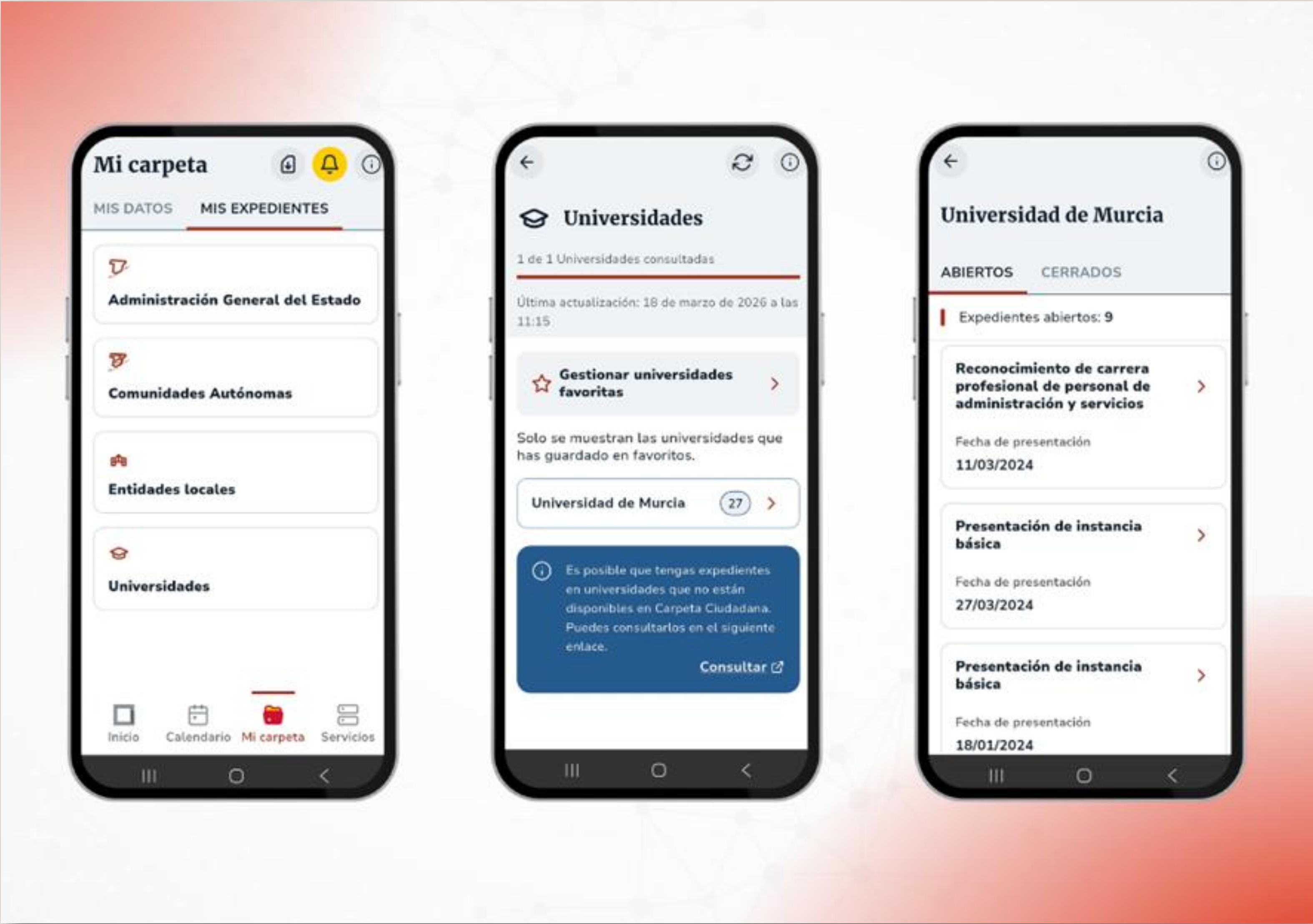


Abierto		Finalizado
Identificador -ES-UMU-000007866839-2025 Cerrado -CERRADO		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 29/09/2025	Ir al expediente
Más información		
Identificador -ES-UMU-000007773855-2025 Cerrado -CERRADO		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 04/09/2025	Ir al expediente
Más información		
Identificador -ES-UMU-000007762945-2025 Cerrado -CERRADO		
Procedimiento: Ayuda social	Fecha de presentación: 02/09/2025	Ir al expediente
Más información		
Identificador -ES-UMU-000007559452-2025 Cerrado -CERRADO		
Procedimiento: Presentación de instancia básica	Fecha de presentación: 03/07/2025	Ir al expediente
Más información		



Resultados finales

APP



Conclusiones

Mi Carpeta Ciudadana - Cooperación interadministrativa



Fuente: **Agencia Estatal de Administración Digital**

Conclusiones

- 🤝 Desafío para las Universidades y el resto de Administraciones Públicas.
 - Impulso de **escenarios de colaboración y estrategias comunes**.
- 🎯 Objetivo → optimizar la experiencia del usuario
 - Servicios **más simples, ágiles y eficaces**.
- 📁 Mi Carpeta Ciudadana facilita un marco de **cooperación, interoperabilidad y seguridad** interadministrativa.
 - Reutilización de servicios comunes (PID).
- 🏛️ Las Universidades son un actor relevante.
 - Papel clave de **CRUE y RedIRIS**.



Ruegos y preguntas



