

PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DE PONENCIAS

IA GENERATIVA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: NUEVAS SOLUCIONES PARA VIEJOS DESAFÍOS

EJEMPLOS REALES DE IA GENERATIVA APLICADA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Sergio GIL GAVELA

Data Scientist

Instituto de Ingeniería del Conocimiento

sergio.gil@iic.uam.es

Línea temática: Inteligencia Artificial

Resumen:

Esta ponencia explora cómo la inteligencia artificial (IA) puede transformar los procesos administrativos en el sector público, con un enfoque en el ámbito educativo e investigador. A medida que la IA, en particular la IA generativa, avanza a pasos agigantados, surgen nuevas aplicaciones que no solo optimizan tareas repetitivas y mejoran la eficiencia operativa, sino que también abren oportunidades para generar conocimientos innovadores a través del análisis de grandes volúmenes de datos. En el contexto educativo, la IA tiene el potencial de automatizar procesos, mejorar la toma de decisiones y personalizar el aprendizaje, todo ello mientras se afrontan desafíos relacionados con la gobernanza y la regulación de la tecnología.

La metodología de esta investigación se centra en el análisis de [casos prácticos desarrollados en el Instituto de Ingeniería del Conocimiento](#) dentro del sector público donde la IA generativa ha sido aplicada de forma exitosa. Se explorarán herramientas como buscadores semántico-generativos, que optimizan el acceso a la información, sistemas de automatización en la clasificación de documentos, que no solo ahorran tiempo, sino que permiten a los funcionarios y académicos enfocarse en tareas más creativas y de mayor valor, y herramientas para la generación asistida de contenido educativo, como resúmenes y exámenes automáticos.

Los resultados obtenidos muestran que la implementación de estas tecnologías no solo ha mejorado la eficiencia de los procesos administrativos, sino que también ha contribuido a una mejor personalización del aprendizaje y un avance en la calidad de la investigación.

Palabras claves:

IA Generativa, Búsqueda Semántica, Generación Asistida, Clasificación de Contenidos, Automatización

Jornadas Técnicas de RedIRIS 2025

Toledo. 20-22 de mayo de 2025



Abstract:

This presentation explores how artificial intelligence (AI) can transform administrative processes in the public sector, with a focus on education and research. As AI, particularly generative AI, advances by leaps and bounds, new applications are emerging that not only optimize repetitive tasks and improve operational efficiency but also open opportunities to generate innovative insights through the analysis of large volumes of data. In the educational context, AI has the potential to automate processes, improve decision making and personalize learning, all while facing challenges related to governance and regulation of technology.

The methodology of this research focuses on the analysis of [case studies developed at Instituto de Ingeniería del Conocimiento](#) within the public sector where generative AI has been successfully applied. Tools such as semantic-generative search engines, which optimize access to information, document classification automation systems, which not only save time but also allow civil servants and academics to focus on more creative and higher value tasks, and tools for the assisted generation of educational content, such as summaries and automatic exams, will be explored.

The results obtained show that the implementation of these technologies has not only improved the efficiency of administrative processes but has also contributed to a better personalization of learning and an improvement in the quality of research.

Keywords:

Generative AI, Semantic Search, Assisted Generation, Content Classification, Automation, etc.